

Bijlage 5.1

Escalatiemodel Jeugdhulp Zuid-Limburg

Het escalatiemodel beschrijft hoe we omgaan met aanbieders die niet aan de kwaliteitseisen voldoen. Het gaat dan om tekortkomingen vanuit wettelijke en contractuele kwaliteitseisen. Het gaat hier niet over een situatie waarbij opgetreden dient te worden naar aanleiding van een calamiteit. Het escalatiemodel geeft een nadere invulling van de reeds bekende notie omtrent High-Trust High-Penalty. De daarin opgenomen (hoofd)categorieën m.b.t. mogelijke tekortkomingen hierin terug. Centraal staat hierin de cliëntveiligheid.

Tekortkomingen met weinig tot geen gevolgen voor de veiligheid van de cliënt hebben betrekking op o.a. de volgende aspecten:

1. Doeltreffendheid/resultaat van de ingezette zorgverlening
2. Cliëntwaarborgen (o.a. medezeggenschap, klachtrecht, meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling)
3. Financiële voorwaarden
4. Administratieve/verantwoordingsvereisten

Tekortkomingen met (mogelijk) gevolgen voor de veiligheid en zorgcontinuïteit van de cliënt hebben betrekking op o.a. de volgende aspecten:

1. Aanbieder is niet in bezit van (geldige -niet ouder dan 3 jaar-) VOG werknemers
2. Aanbieder is (indien van toepassing) niet in bezit van VOG vrijwilliger(s)
3. Aanbieder beschikt niet over juiste deskundigheid personeel (SKJ-register/BIG-register)

